

Changer la page d'erreur 401 SharePoint

Personnaliser la page d'erreur d'authentification de SharePoint



Avec l'authentification classique des sites SharePoint, l'erreur d'authentification est gérée par IIS directement. Nous verrons dans cet article comment trouver et modifier cette page afin de fournir un message plus adapté à ses utilisateurs.

Introduction

L'utilisateur classique d'un site SharePoint se connecte au site sans réellement s'identifier. Cette reconnaissance se fait au travers du système d'authentification paramétré lors de la création de ce site.

La reconnaissance de l'utilisateur faite par le site permet de lui présenter les informations selon les permissions qui lui sont accordées (droit de lecture, de modification ou d'administration).

Cette reconnaissance peut ne pas se faire correctement, si le login ou le mot de passe de l'utilisateur n'est pas correct.

Présentation

Nous verrons dans cet article comment fonctionne simplement cette reconnaissance, puis comment est gérée l'erreur de reconnaissance et enfin comment personnaliser cette page d'erreur.

Authentification simple

Lorsque l'on met en place un site SharePoint, il est courant d'utiliser le mode d'authentification de Windows, comme on le voit pour cet exemple



Le résultat pour les utilisateurs est différent suivant l'origine des utilisateurs et le paramétrage de leur poste.

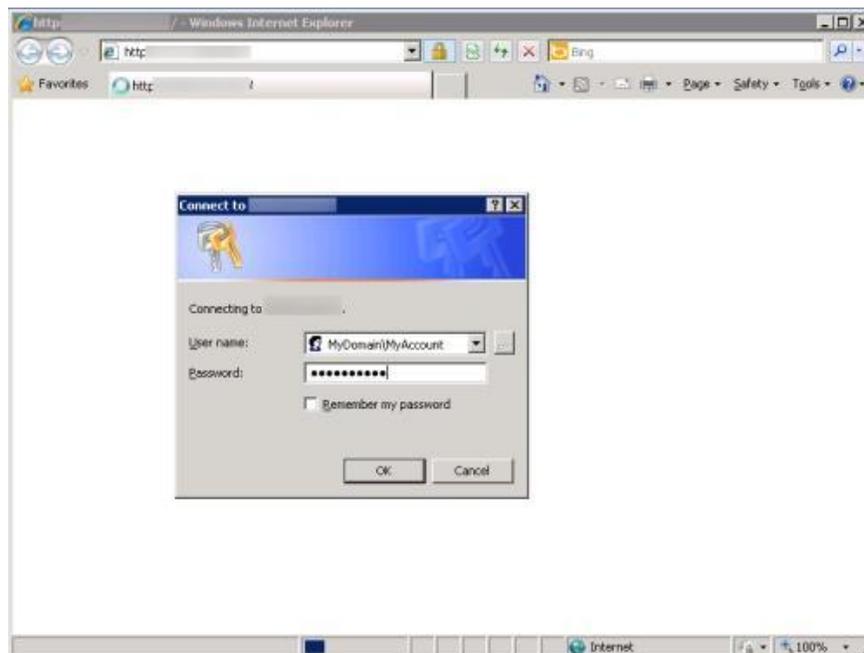
En effet, si on est dans le cadre d'un site Intranet, on peut simplement configurer les postes utilisateurs afin que cette authentification se fasse de manière transparente :

- **Création d'un site web avec identification NT - Configuration des postes clients**

Le cas d'un site Extranet est un peu différent, car celui-ci est partagé entre les personnes internes et d'autres qui sont externes à la structure. Ainsi, si on utilise un système d'authentification propre aux comptes externes (Active Directory dédié), on crée des comptes NT pour ces clients.

Ce compte en question est généralement différent que celui de son poste de travail au sein de son entreprise. L'authentification automatique de son poste ne fonctionnera donc pas.

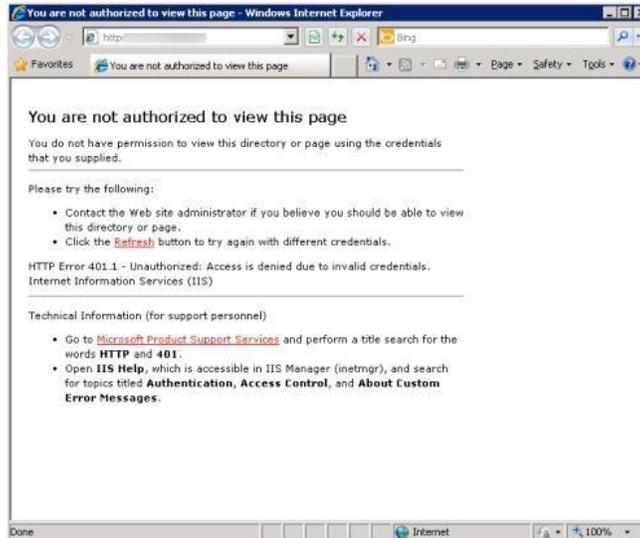
Lorsqu'un utilisateur se connecte sur un site SharePoint avec ce mode d'authentification, il a droit à trois tests pour entrer le login et le mot de passe associé



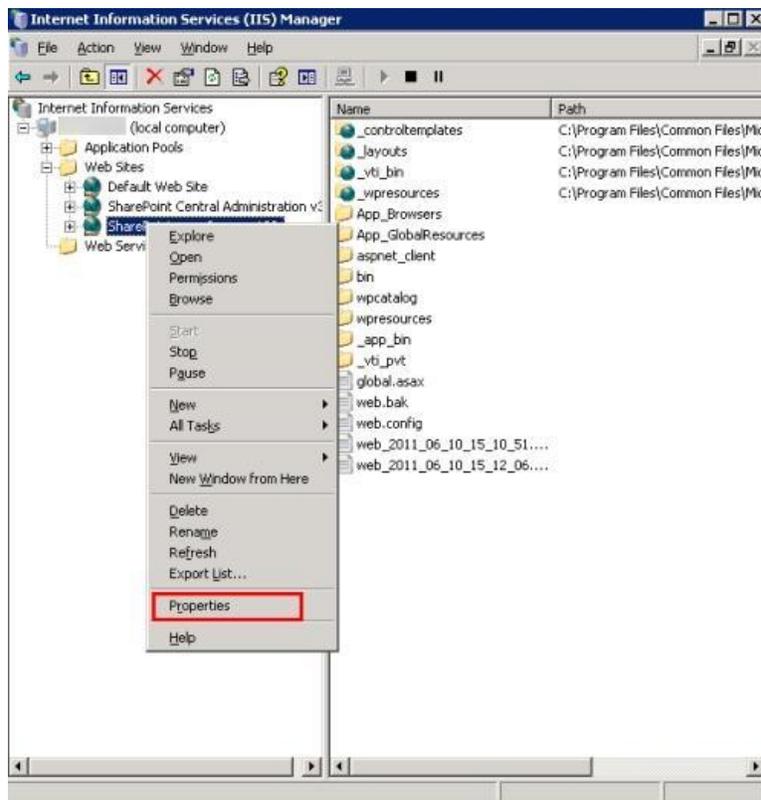
Voyons ce qu'il se passe si on n'entre pas les bonnes informations dans cette fenêtre d'authentification.

Gestion de l'erreur 401 dans IIS

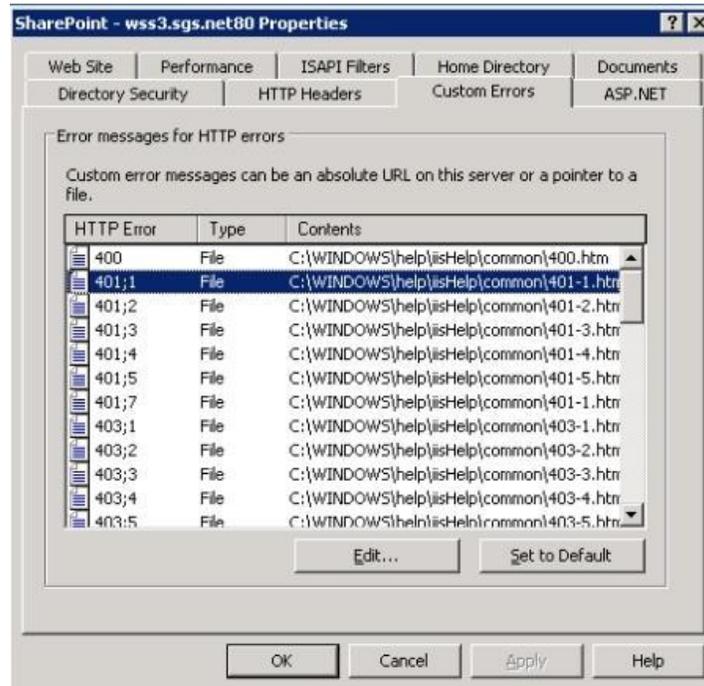
Si on se trompe de mot de passe ou si le compte est bloqué (locked ou expiré), on est redirigé automatiquement vers une page interne à IIS "**HTTP Error 401.1**"



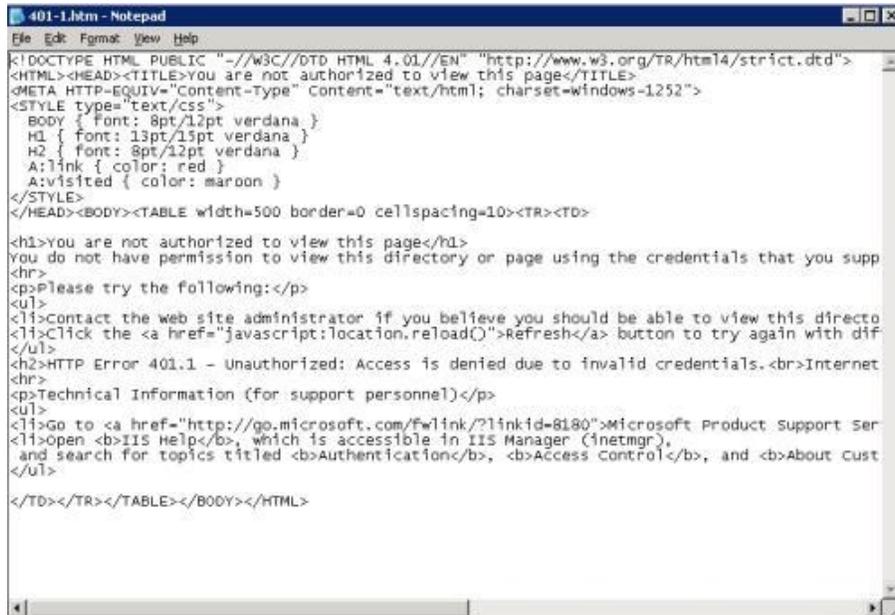
Cette page est définie dans les paramètres de base d'une application Web via IIS. Il suffit d'aller dans la console de gestion Internet Information Services, on choisit alors l'application Web que l'on veut personnaliser et on va dans les propriétés de celle-ci



On sélectionne alors l'onglet "Custom Errors" et on voit dans la liste des erreurs HTTP gérées l'erreur 401;1



On se rend compte que ces pages d'erreur sont toutes stockées dans le même répertoire ("C:\WINDOWS\help\iisHelp\common\") et sont de simples pages HTML



La question qui se pose alors est la modification de cette page.

Création d'une page d'erreur personnalisée pour IIS

Cas de site classique

A ce stade, il suffit de créer un fichier HTML simple (sans appel javascript de préférence). On peut ajouter le code CSS dans le fichier HTML lui-même.

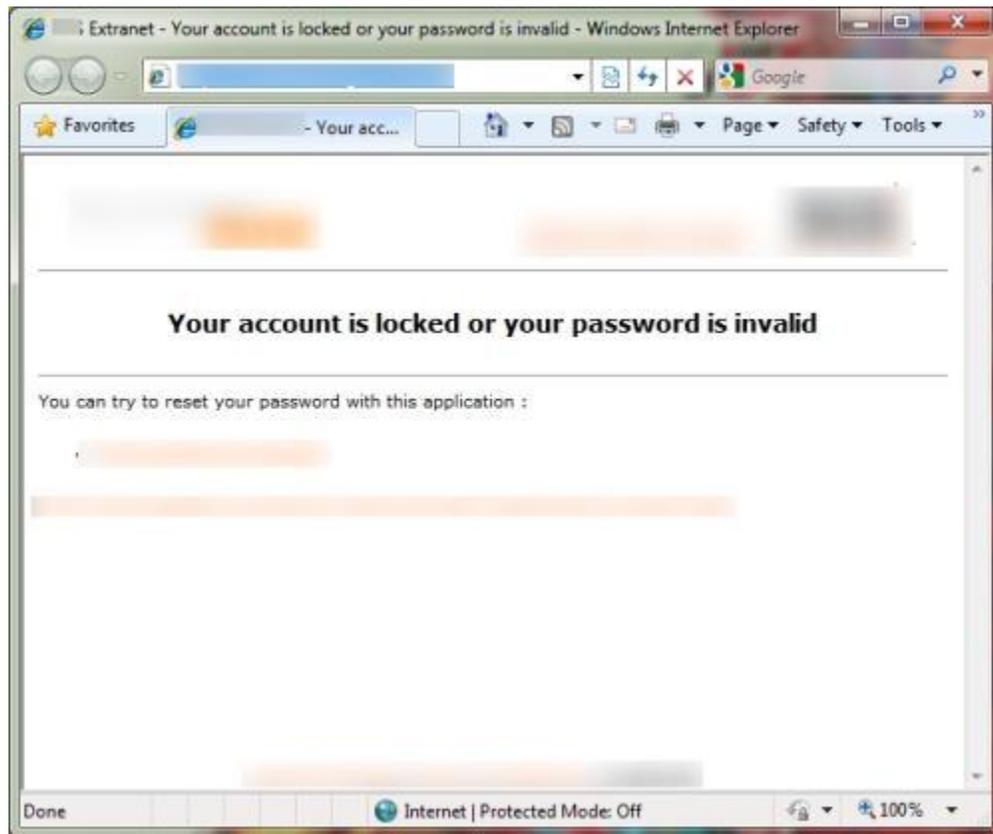
```
1 <html>
2
3 <head>
4 <title> Extranet - Your account is locked or your password is invalid</title>
5 <STYLE type="text/css">
6 BODY { font: 8pt/12pt verdana; padding:0; }
7 A { color: #ff6600; text-decoration: none; }
8 A:hover { text-decoration: underline; }
9 </STYLE>
10 </head>
11
12 <body style="font-family:verdana; font-size:10px;">
13 <table border="0" width="100%" id="table1" cellpadding="0" style="border-collapse: collapse">
14 <tr>
15 <td align="left"></td>
16 <td align="right"></td>
17 </tr>
18 </table>
19 <hr />
20 <p style="font-size:10px; font-weight:bold; text-align:center;">Your account is locked or your password is invalid</p>
21 <BR />
22 You can try to reset your password with this application :
23 <UL>
24 <LI><E><a href="..." target="_blank">The password manager</a></E></LI>
25 </UL>
26 <P style="color:#ff6600; font-weight:bold;">If it's not working, you have to ask your ...</P>
27
28 <
29
30 </div>
31
32 </BODY></HTML>
```

On enregistre ce fichier dans le même répertoire que le fichier de base ("C:\WINDOWS\Help\iisHelp\common") avec un nom différent, par exemple "401-1-Extranet.htm".

On retourne alors dans le paramétrage d'IIS pour les erreurs personnalisées, on clique alors sur "Edit" et on choisit notre fichier personnalisé



On valide par OK et on peut tester dans son navigateur en ne fournissant aucun login/password pour le site en question



Notre page d'erreur est maintenant personnalisée et activée.

Cas de site SharePoint

Il semble que lors du rechargement du moteur IIS, les applications Web SharePoint rechargent les définitions d'origine de page d'erreur. Ainsi, si on a créé une page personnalisée avec un nom spécifique, IIS va réaffecter celle d'origine "401-1.htm".

Je vous conseille donc de renommer le fichier d'origine en "401-1-OLD.htm" et changer le nom de votre fichier personnalisé en "401-1.htm". Cela vous permettra de passer outre le rechargement.

De ce fait, ce changement de la page de base "401-1.htm" sera générale pour toutes les applications Web sans avoir besoin de changer les paramètres de ces applications Web.

Il est aussi primordial de faire cette modification sur chacun des serveurs Web de votre ferme SharePoint. En effet, dans le cas contraire, vous aurez des affichages différents suivant que l'utilisateur soit sur le serveur A ou B.

Gestion des Erreurs HTTP via Web.Config

La gestion des erreurs HTTP peut aussi se faire par le Web.Config, si votre application Web est une application .NET (ce qui est le cas de SharePoint).

Il existe donc deux cas de figure suivant la version de votre serveur Web :

- **IIS 6 : "customErrors" (Windows 2003)**
- **IIS 7 : "httpErrors" (Windows 2008)**

Il vous faut d'abord savoir quelle version de votre système fournit de service Web pour votre ferme SharePoint (Windows 2003 ou Windows 2008). Une fois le système identifié, vous déduisez la version d'IIS utilisée et donc les clés à définir pour le Web.Config.

Cela vous demande de faire la modification des fichiers Web.Config sur chaque serveur Web de votre ferme SharePoint.

IIS 6 : "customErrors"

De nombreuses documentations existent sur ce sujet précis, dont un particulièrement détaillé :

- **[Custom Errors in ASP.NET](#)**
-

IIS 7 : "httpErrors"

Dans le cas d'une ferme sous Windows 2008, plusieurs articles sont disponibles sur le sujet et son utilisation

- **[HTTP Errors](#)**
- **[Using web.config - Returning custom http error messages on IIS 7.5](#)**

Il vous reste à choisir quelle solution utiliser suivant votre configuration et votre besoin.

Conclusion

SharePoint est basé sur IIS et à ce titre bénéficie aussi des possibilités de ce moteur. Cet article nous montre rapidement comment permettre de fournir un rendu adapté à ses utilisateurs.

Cette gestion des pages d'erreur HTTP peut être plus générale suivant votre besoin de personnalisation (pages 40X-X) au sein de votre entreprise.

Voici quelques liens utiles si cet article vous a intéressé :

- [Création d'un site web avec identification NT](#)
 - [La double authentification dans SharePoint 2007](#)
 - [Office Online](#)
 - [Club SPS MOSS FRANCE\(FR\)](#)
-

En vous souhaitant de bons projets de développement.

Romelard Fabrice (alias F___)
Intranet/Extranet CTO - [SGS](#)