

Amélioration du Search MOSS: synonyme et Best Bet

La gestion des synonymes dans MOSS Search



Le moteur de recherche de MOSS permet la configuration d'une liste de synonymes. Nous verrons donc dans cet article comment effectuer cette tâche et ce que cela peut apporter à vos utilisateurs.

Nous verrons aussi comment automatiser un peu plus cette configuration par l'utilisation de code ou d'outils spécifiques.

Introduction

Nous avons vu au travers de précédents articles [la mise en place du moteur de recherche de Microsoft Office Sharepoint Server \(MOSS\) 2007](#), puis quelques axes d'amélioration :

- [Amélioration du Search MOSS : Recherche avancée](#)
- [Amélioration du Search MOSS : Les scopes](#)
- [Search MOSS : Advanced Scopes](#)

Il existe une fonctionnalité supplémentaire qui permet aux utilisateurs d'adopter ce moteur de recherche. Il s'agit de la notion de "synonyme".

Cette solution permet d'associer une définition pour un mot ou une association de mot, puis de l'afficher dans les résultats de la recherche des utilisateurs.

Présentation

Les synonymes et Best Bet permettent d'associer des définitions pour des mots choisis par l'entreprise. On peut associer à ce mot un ou plusieurs liens adaptés à ce mot.

Les synonymes (ou Keywords) sont spécifiques à la collection de sites ou a été installé le modèle de site Search Center. On ne peut gérer les synonymes que dans les fermes MOSS ou Search Server 2008.

Chaque collection de sites SharePoint possède sa propre liste de synonymes. Cela implique qu'il faut lister les collections de sites MOSS où le site de recherche va être installé afin de configurer correctement la liste des synonymes.

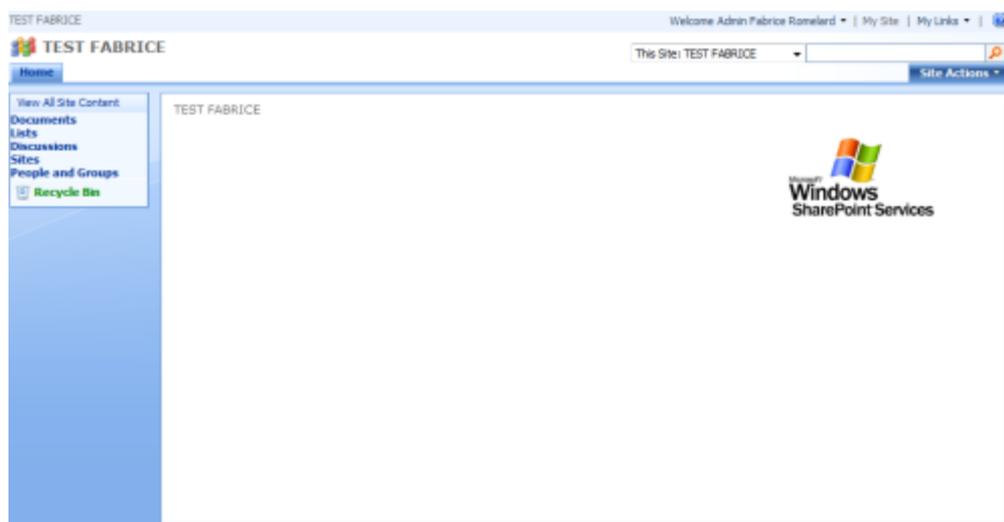
Il faut donc effectuer ce travail plusieurs fois si on veut conserver une plateforme de test, validation et production, sauf si on script cette création comme nous le verrons en fin de cet article.

Nous verrons donc dans ce sujet comment créer un synonyme et les spécificités de cette notion, puis comment l'ajouter dans les résultats de recherche et enfin comment piloter cette configuration via code avec un exemple de script PowerShell.

Création d'un synonyme

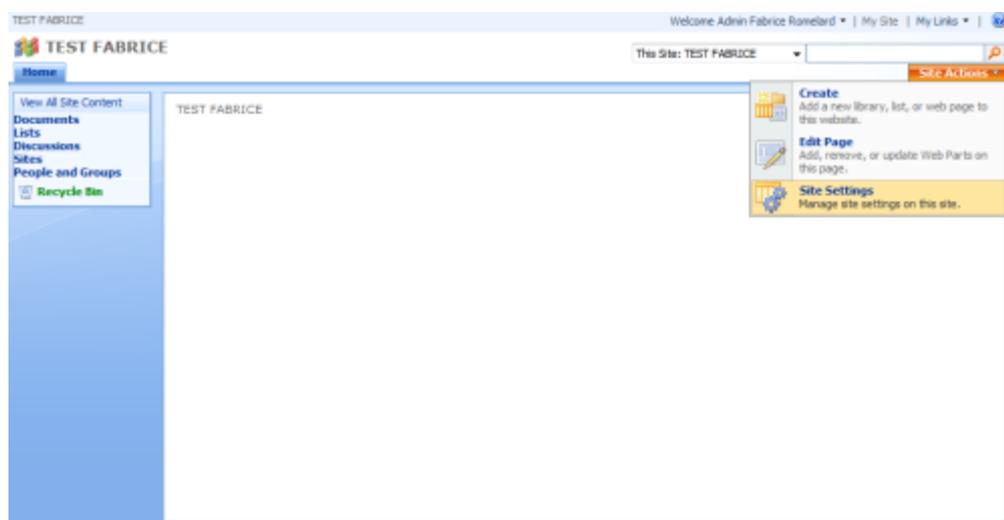
Nous partons donc volontairement dans cet exemple d'une collection de sites avec en site racine un site d'équipe vide (Blank Teamsite).

Ceci afin de bien voir les différentes étapes de cette configuration pour le site de recherche et qu'il n'est pas uniquement lié aux modèles Search Center ou Portail disponible par défaut dans une ferme MOSS.

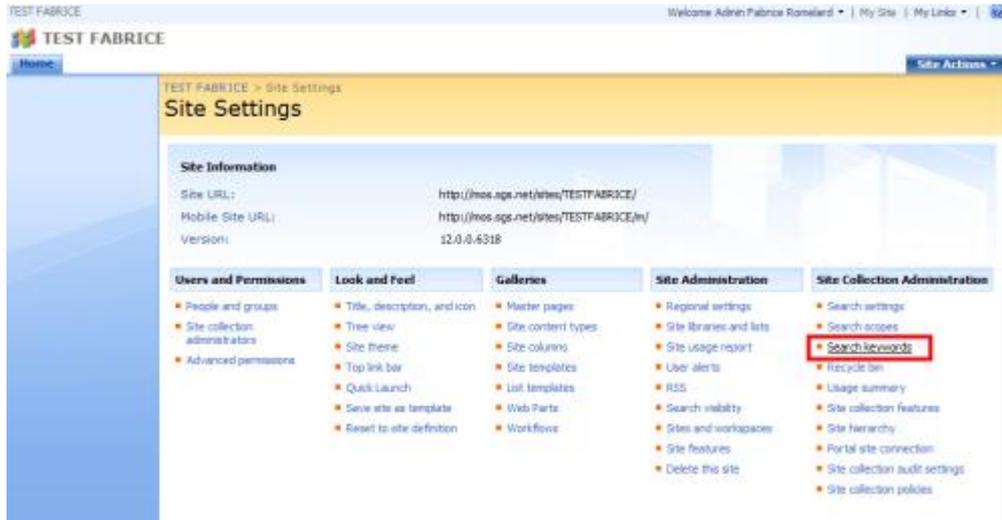


Création du synonyme

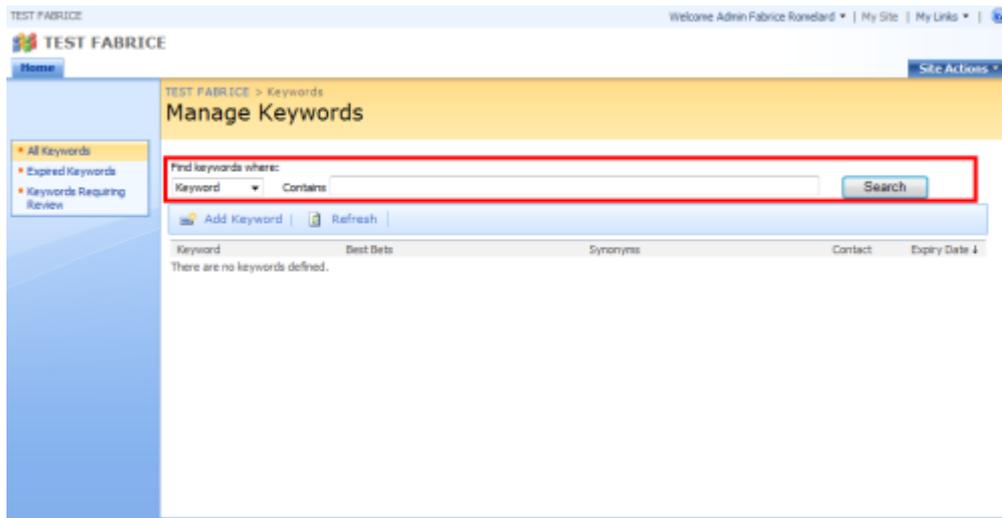
Pour effectuer cette première étape, il faut donc cliquer sur "Site Actions" puis "Site Settings".



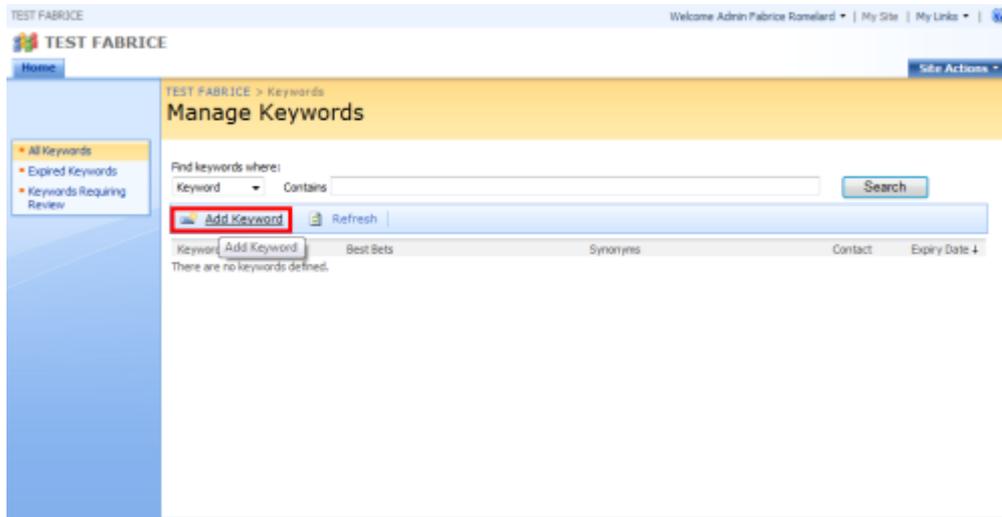
On clique ensuite sur le lien "Search Keywords", disponible dans le groupe de lien de droite "Site Collection Administration"



Cet écran nous affiche par défaut les synonymes déjà existant dans notre collection de sites. Nous pouvons donc ajouter un filtre d'affichage (si on en a beaucoup dans la liste).

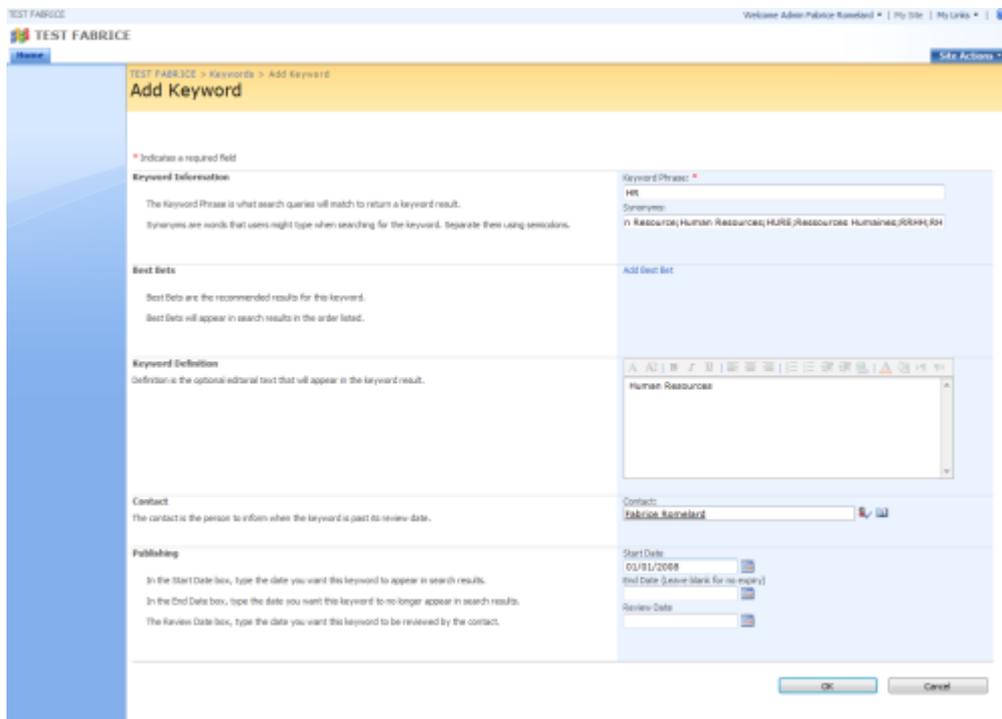


Nous allons donc cliquer sur "Add Keywords" afin d'ajouter un nouveau synonyme avec les informations nécessaires.



C'est à ce stade que l'on doit définir notre mot et ses éventuels synonymes. Ainsi, si nous prenons le cas classique des Ressources Humaines de notre entreprise, on peut trouver un paramétrage comme suit :

- **Keyword Phrase:** HR
- **Synonyms:** Human;Human Resource;Human Resources;HURE;Ressources Humaines;RRHH;RH
- **Définition:** Human Resources
- **Contact:** HR Manager
- **Start Date:** 01/01/2008



On clique sur OK pour valider la configuration de notre synonyme, mais à ce stade, aucun Best bet n'a été associé à ce synonyme. Voyons comment ajouter un Best Bet.

Ajout d'un Best Bet

Un Best Bet est un quelques sortes un lien que vous considérez comme le meilleur pour le terme que vous recherchez.

Ajout d'un Best Bet

Ainsi, dans notre exemple du synonyme "HR", tout utilisateur recherchant un des mots :

- HR
- Human
- Human Resource
- Human Resources
- HURE
- Ressources Humaines
- RRHH
- RH
- Définition: Human Resources

Obtiendra la définition qu'on a fourni à ce lien "Human Resources". On peut donc par exemple fournir en tant que Best Bet deux liens différents :

- Le lien vers le site intranet spécifique aux HR
- Le lien vers le site public pour le recrutement et la candidature

Pour effectuer cela, il faut éditer notre synonyme (Lien "Edit" dans la liste), puis cliquer sur "Add Best Bet"

TEST FABRICE

TEST FABRICE > Keywords > Add Keyword

Add Keyword

* Indicates a required field

Keyword Information

The Keyword Phrase is what search queries will match to return a keyword result.
Synonyms are words that users might type when searching for the keyword. Separate them using semicolons.

Keyword Phrase:

Synonyms:

Best Bets

Best Bets are the recommended results for the keyword.
Best Bets will appear in search results in the order listed.

[Add Best Bet](#)

Keyword Definition

Definition is the optional editorial text that will appear in the keyword result.

Contact

The contact is the person to inform when the keyword is past its review date.

Contact:

Publishing

In the Start Date box, type the date you want this keyword to appear in search results.
In the End Date box, type the date you want this keyword to no longer appear in search results.
The Review Date box, type the date you want the keyword to be reviewed by the contact.

Start Date:

End Date:

Review Date:

OK Cancel

Une fenêtre s'ouvre alors avec les champs à remplir (URL, Title et Description)

* Indicates a required field

URL: *
http://myWebApplication/HR/

Title: *
HR Intranet Site

Description:
Human Resources Intranet Site

OK Cancel

On fait la même chose pour les deux adresses (Intranet et Internet) et on définit l'ordre d'affichage de ces deux liens.

* Indicates a required field

Keyword Information

The Keyword Phrase is what search queries will match to return a keyword result.

Synonyms are words that users might type when searching for the keyword. Separate them using semicolons.

Best Bets

Best Bets are the recommended results for this keyword.

Best Bets will appear in search results in the order listed.

Keyword Definition

Definition is the optional editorial text that will appear in the keyword result.

Contact

The contact is the person to inform when the keyword is past its review date.

Publishing

In the Start Date box, type the date you want this keyword to appear in search results.

In the End Date box, type the date you want this keyword to no longer appear in search results.

Keyword Phrase: *
HR

Synonyms:
Human;Human Resource;Human Resources;HURE;Ressources Humai

Add Best Bet	Remove	Order
HR Intranet Site	Remove	1
HR Internet Site (Recruitment)	Remove	2

Human Resources

Contact:
Fabrice Romelard

Start Date
1/1/2008

End Date (Leave blank for no expiry)

Review Date

On valide nos changements par OK et on voit apparaître un résumé de la configuration de notre synonyme dans la vue Listing

The screenshot displays the 'Manage Keywords' page in the TEST FABRICE application. The page includes a search bar with a dropdown menu set to 'Keyword' and a 'Search' button. Below the search bar are 'Add Keyword' and 'Refresh' buttons. A table lists the keywords, with one entry for 'HR'. The table columns are: Keyword, Best Bets, Synonyms, Contact, and Expiry Date. The sidebar on the left contains navigation links: 'All Keywords', 'Expired Keywords', and 'Keywords Requiring Review'.

Keyword	Best Bets	Synonyms	Contact	Expiry Date
HR	HR Intranet Site;HR Internet Site (Recruitment)	Human;Human Resource;Human Resources;HURZ;Resources;Humaines;RH;RH-H	Fabrice Romelard	Never Expires

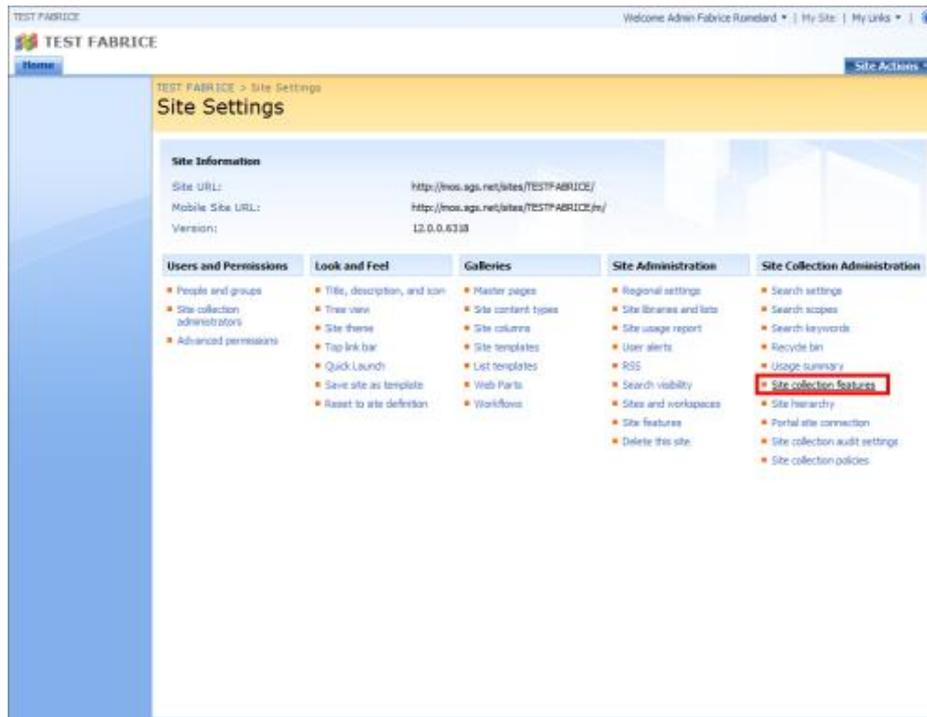
Voyons maintenant comment utiliser ce synonyme dans un site.

Création de notre site de recherche

Afin d'ajouter nos synonymes et best bet dans notre page de résultats, il faut déjà effectuer un ensemble de tâches.

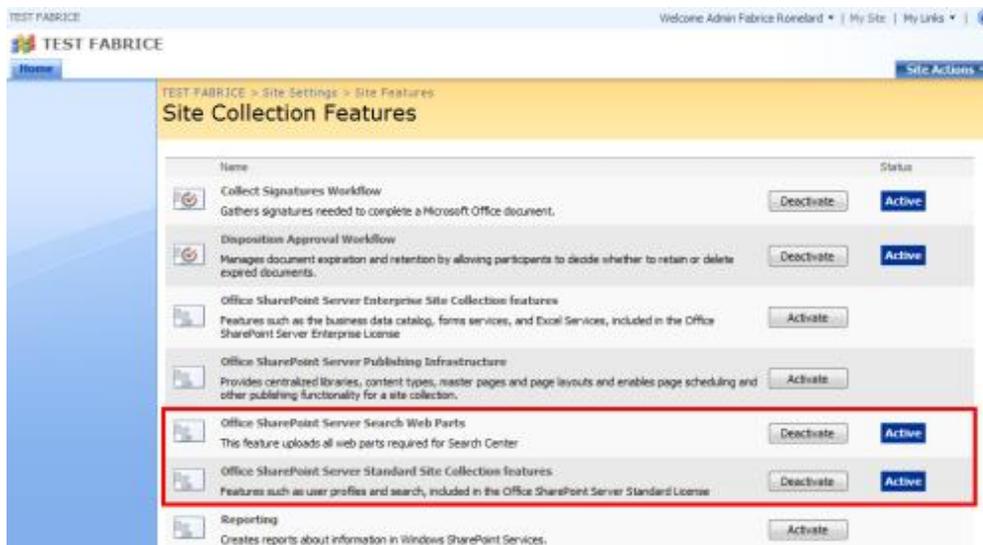
Activation des composants et préparation du site

En partant d'un Team Site vide, il faut déjà activer un ensemble de composants nécessaire pour ces modules de recherche. Pour cela, il faut retourner dans les "Site Settings" et cliquer sur "Site collection features".



Il faut donc activer deux ensembles de fonctionnalités :

- **Office SharePoint Server Standard Site Collection features**
- **Office SharePoint Server Search Web Parts**

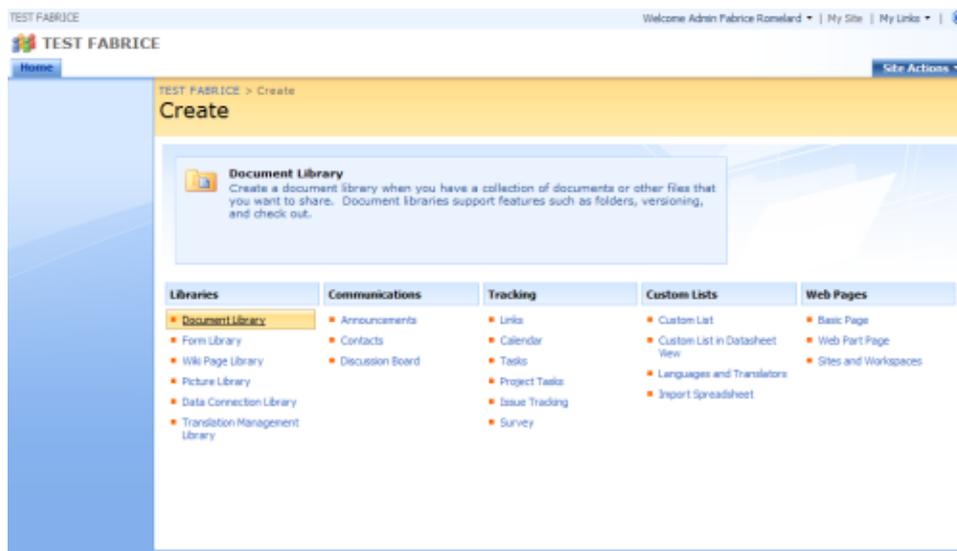


Création de la librairie de page à WebParts

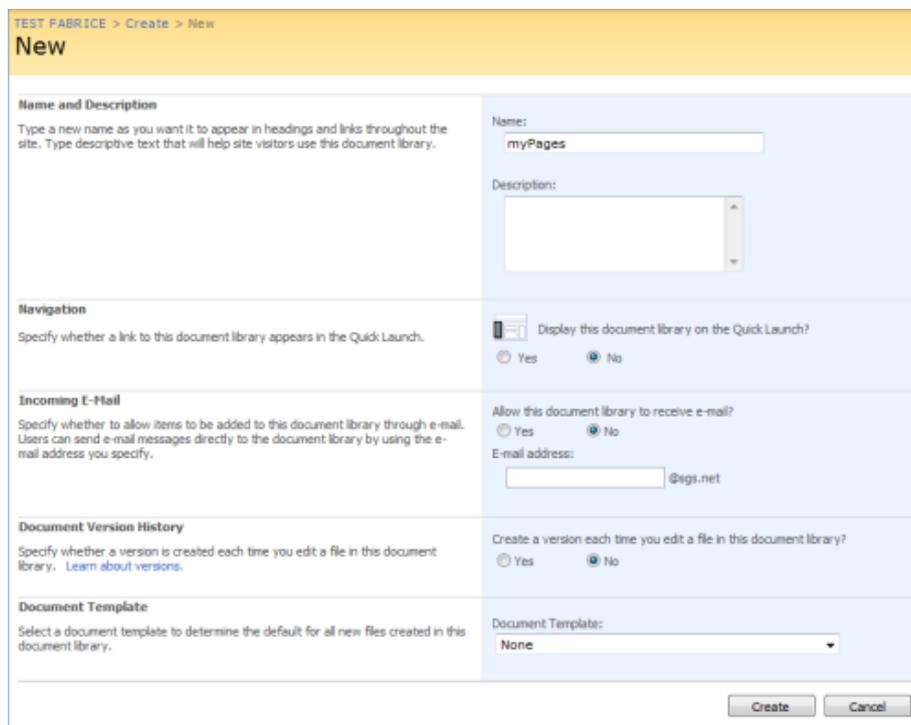
Cette étape nous permet d'avoir un réceptacle pour les deux pages à WebPart (une avec le mot é rechercher et la seconde avec les résultats) nécessaires dans le fonctionnement de la recherche pour un utilisateur.

On peut aussi se limiter à une seule page à WebPart, si on considère le Default.aspx comme page de recherche (c'est ce que nous choisirons dans cet exemple).

Cette création est très simple, il suffit de passer par "Site Actions" et cliquer sur "Create". On choisit alors une liste de type "Document Library".



On donnera un nom tel que "myPages" à cette liste. Elle ne sera pas ajoutée dans les liens de gauche, n'aura pas de versionning et ne prendra aucun modèle.

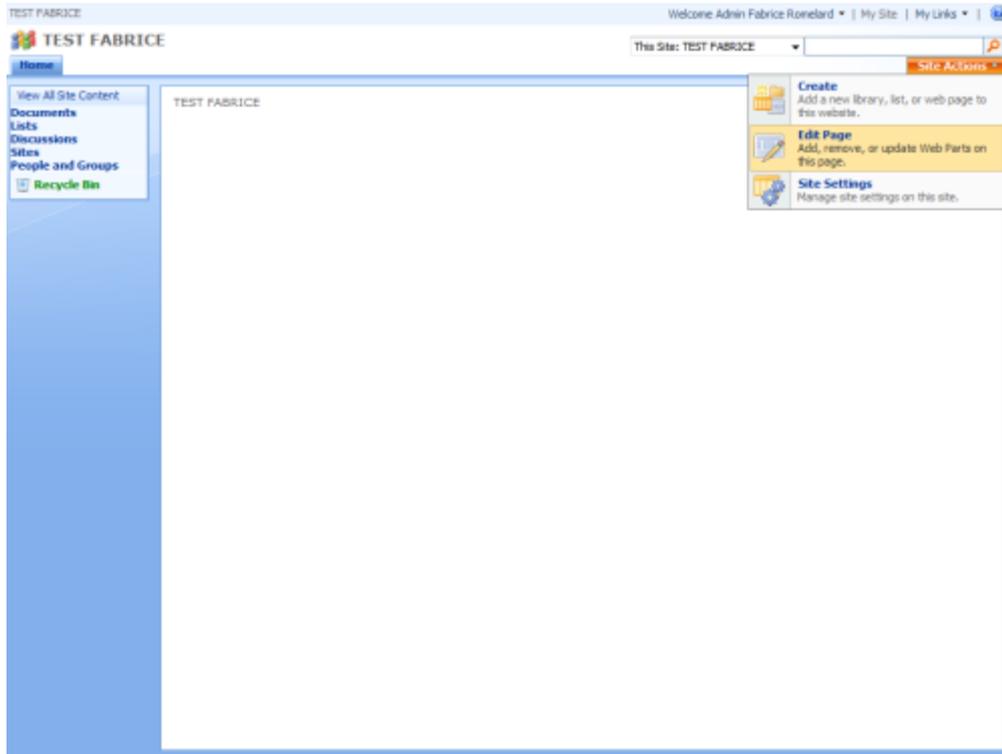
The screenshot shows the 'New' page for creating a document library. The page title is 'New' and it features several sections: 'Name and Description' (Name: myPages, Description: empty), 'Navigation' (Specify whether a link to this document library appears in the Quick Launch. Display this document library on the Quick Launch? Yes No), 'Incoming E-Mail' (Specify whether to allow items to be added to this document library through e-mail. Allow this document library to receive e-mail? Yes No. E-mail address: @sgs.net), 'Document Version History' (Specify whether a version is created each time you edit a file in this document library. Create a version each time you edit a file in this document library? Yes No), and 'Document Template' (Select a document template to determine the default for all new files created in this document library. Document Template: None). The 'Create' and 'Cancel' buttons are visible at the bottom right.

A ce stade, notre team site est prêt pour la création des deux pages de recherche.

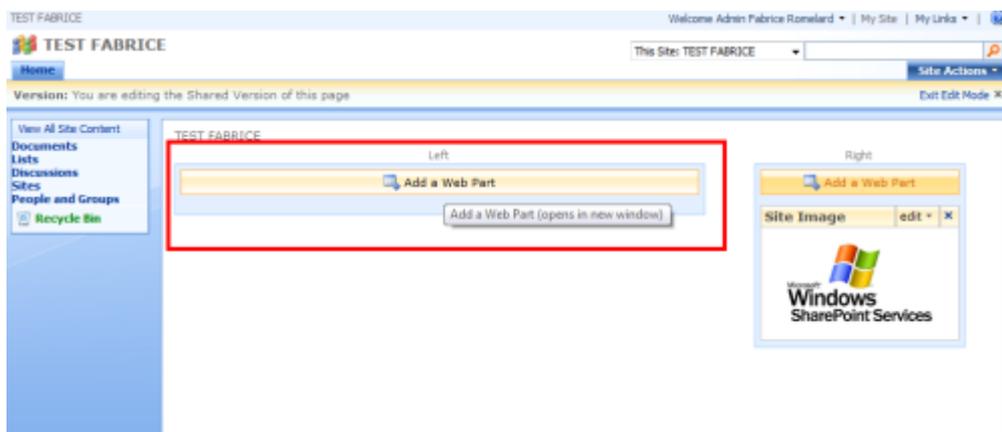
Page de Recherche

Comme je l'ai signalé plus haut, pour simplifier notre exemple, nous prendrons la page par défaut du team site (default.aspx) comme page de recherche.

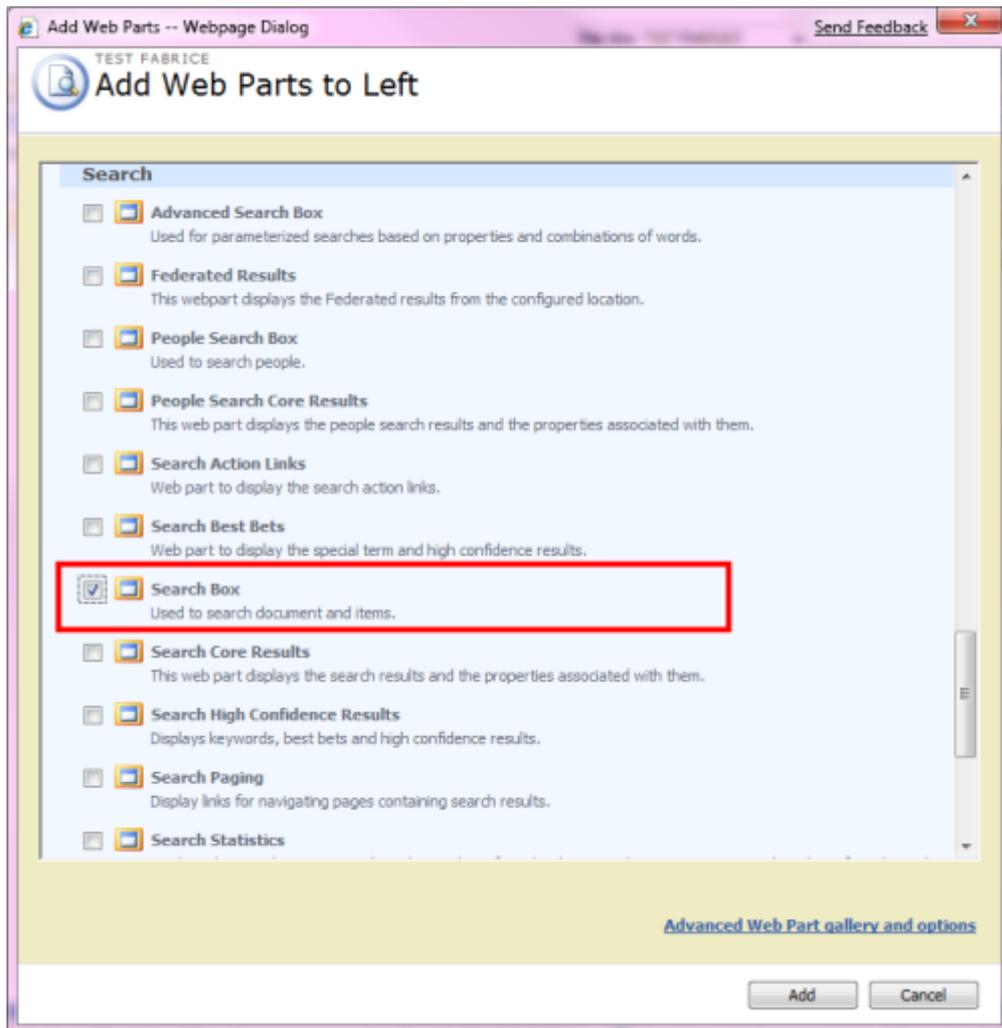
Ainsi pour commencer, il faut passer la page par défaut en édition en cliquant sur "Site Actions", puis "Edit Page"



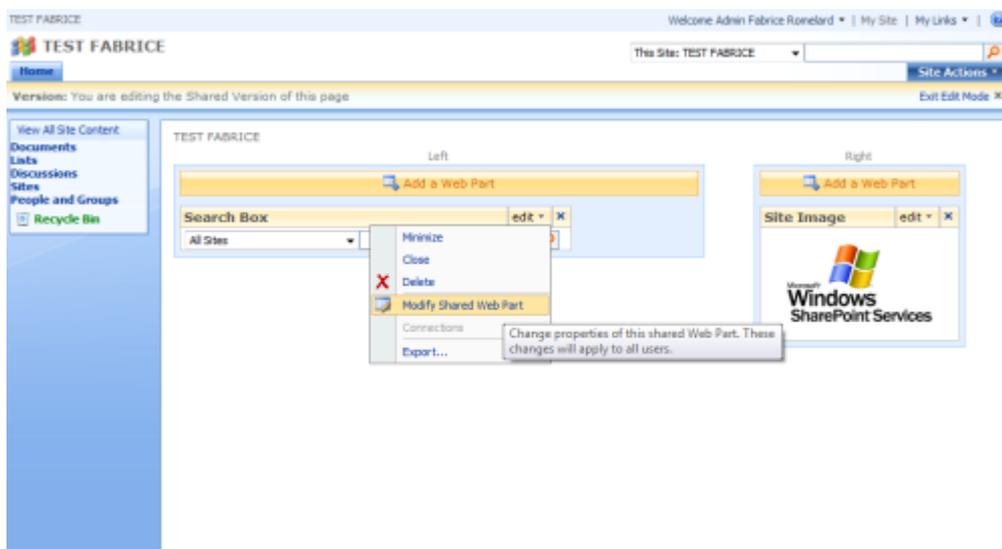
On clique ensuite sur "Add a Web Part" dans la zone centrale



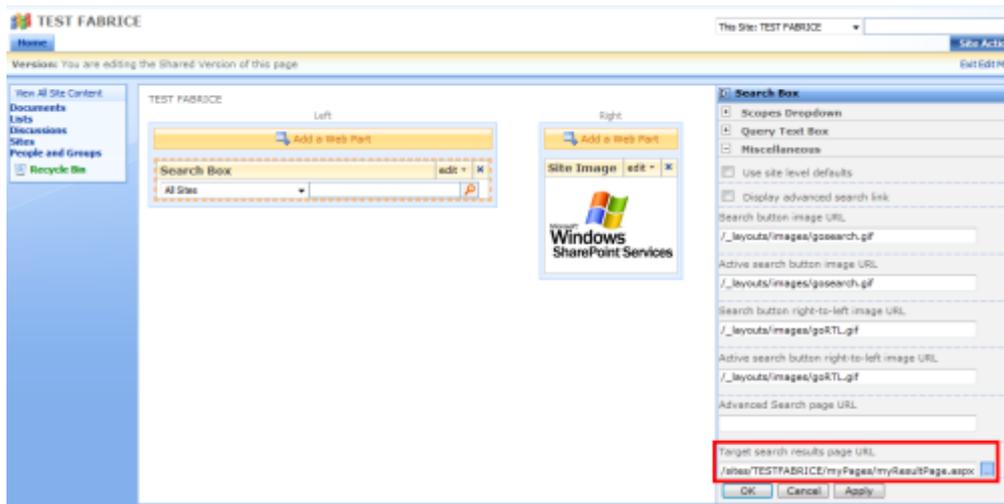
Parmi la liste des Web Parts disponibles, on va chercher le groupe "Search" et cocher "Search Box", puis on clique sur "Add"



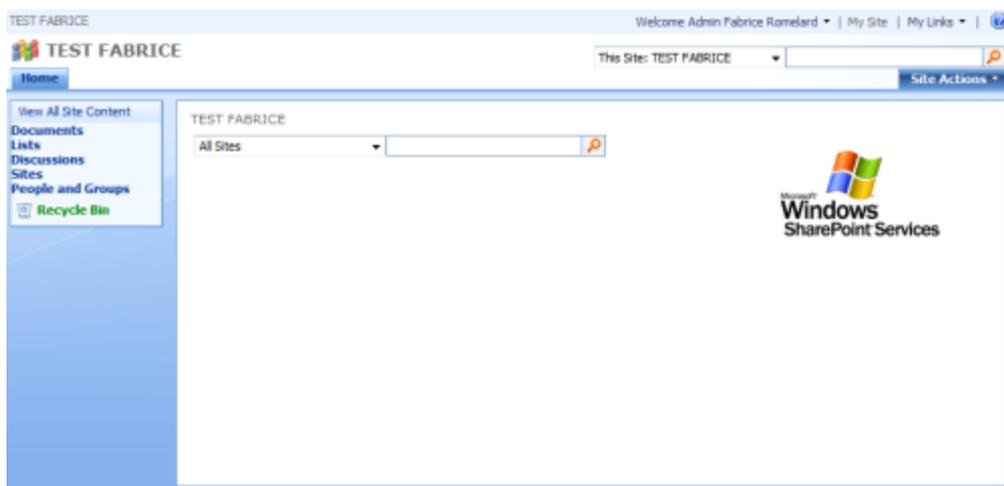
On doit ensuite paramétrer cette WebPart. Pour cela, il faut cliquer sur "Edit" et choisir "Modify Shared Web Part"



On laisse tous les paramètres par défaut (ce n'est pas le sujet de cet article). On modifie juste le paramètre "Target search results page URL" qui est dans le groupe "Miscellaneous". Cette valeur sera l'URL relative pour atteindre notre future page de résultat `"/sites/TESTFABRICE/myPages/myResultPage.aspx"`.



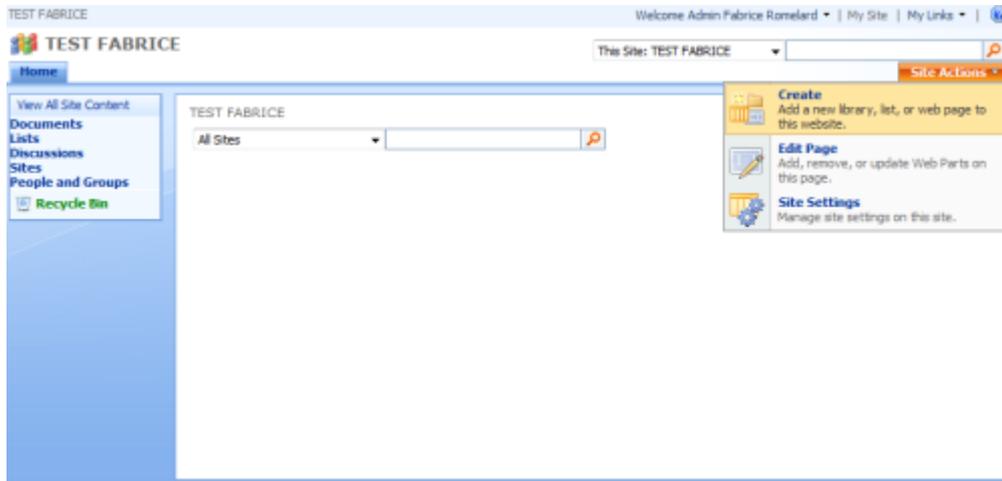
On valide par OK et sort du mode édition pour obtenir notre page de recherche



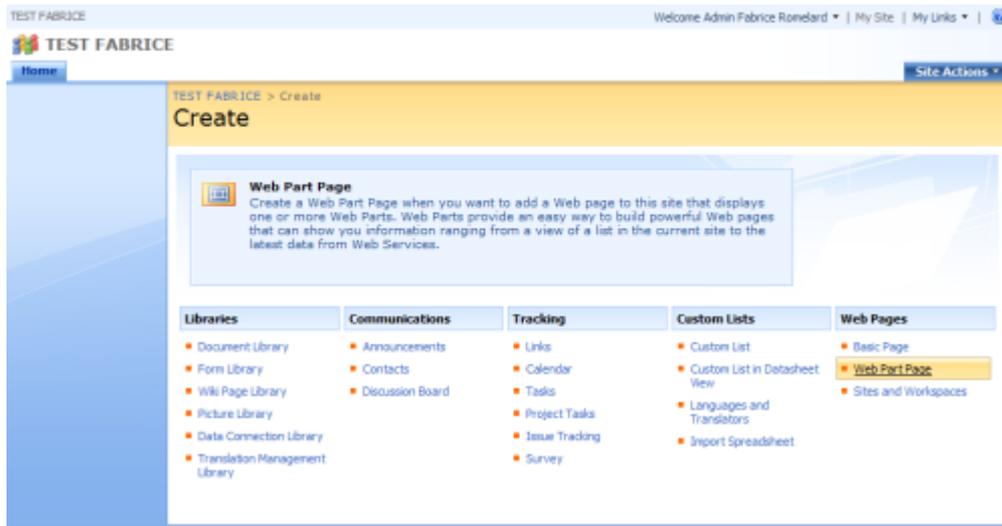
Il nous faut donc maintenant créer et configurer notre page de résultats

Page de Résultats

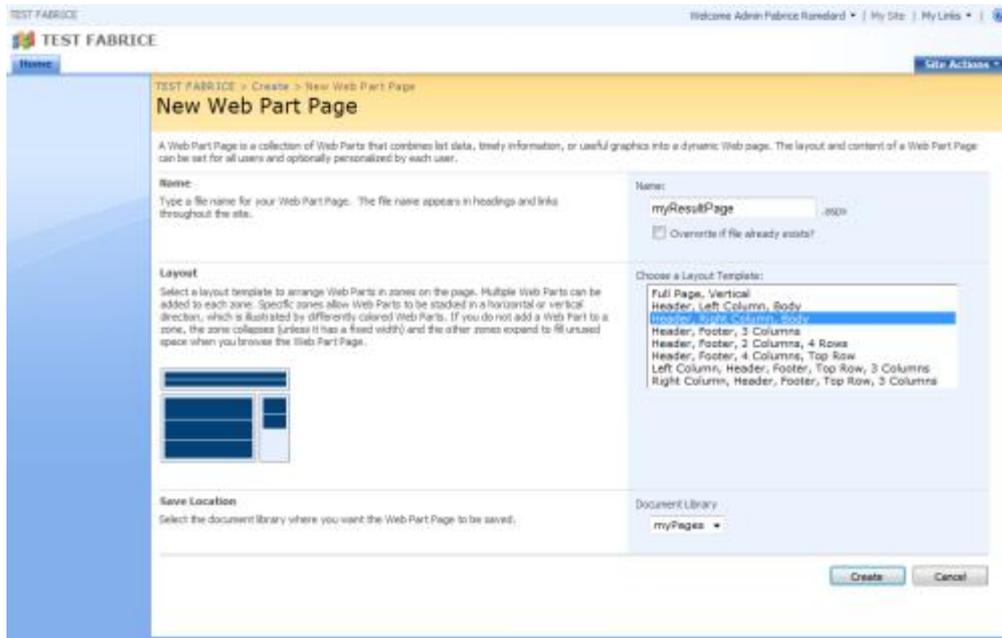
Pour cette page, il faut partir de la création d'une page à WebPart, ce qui se fait par "Site Actions" et "Create"



Dans cet écran, nous choisirons "Web Part Page" dans la colonne de droite



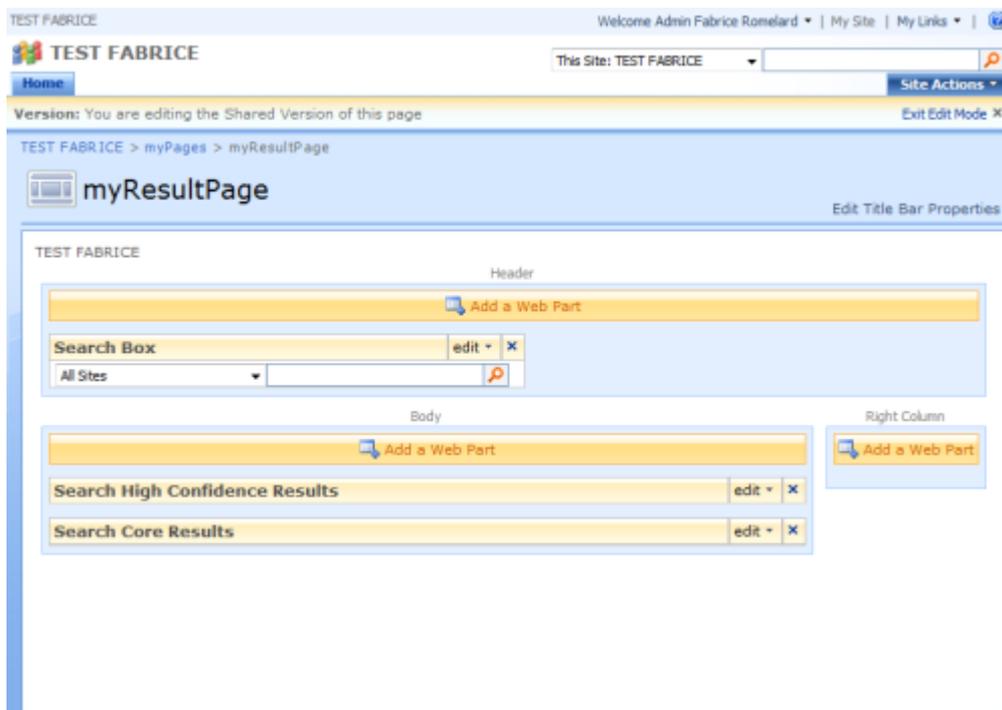
On sélectionne le troisième layout, avec le nom de la page "myResultPage" ainsi que notre liste créée juste avant pour le stockage, et on valide par "Create"



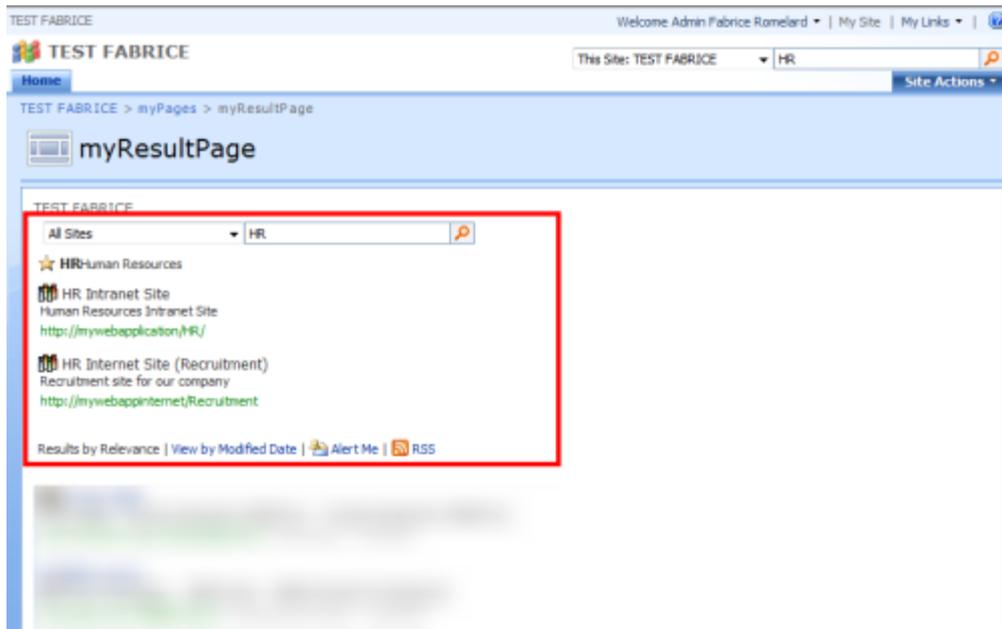
Sur cette page on va ajouter plusieurs WebParts :

- **Search Box** (dans la zone du haut)
- **Search High Confidence Results** (dans la zone du bas)
- **Search Core Results** (dans la zone du bas)

Il nous faut donc configurer ces WebParts avec les paramètres corrects. Le Search Box doit avoir la même page cible quand dans la phase précédente, Les autres peuvent rester dans leur configuration de base.



On obtient alors le résultat lors de la recherche comme attendu



On a donc notre synonyme et les Best Bets associés à la recherche sur le mot HR. On a aussi vu que cette configuration n'est en rien liée à l'utilisation d'un modèle de site particulier.

Voyons maintenant comment automatiser cette création afin de pouvoir rejouer cette création autant de fois que voulu (Serveur de test, de validation et de production).

Gestion des synonymes via code

La création de ces synonymes et Best Bets peut devenir rapidement pénible si on doit reproduire celle-ci sur différentes plateformes, web application ou même différentes collections de sites. Il devient donc rapidement utile de créer un outil pour effectuer cela via Code. Voyons quelques possibilités pour effectuer ceci.

Ajout d'un synonyme en C#

Stefan Gobner fournit sur son blog la partie de code permettant d'ajouter un synonyme avec l'association d'un Best Bet :

- [How To: create Keywords and Best Bets for MOSS Search programmatically](#)

```
...
SPSite spsite = new SPSite("http://localhost:4007");
SearchContext searchContext = SearchContext.GetContext(spsite);
Keywords keywords = new Keywords(searchContext, new Uri("http://localhost:4007"));

// loop begin
Keyword myKeyword = keywords.AllKeywords.Create("myKeyword", DateTime.Now);
myKeyword.Synonyms.Create("mySynonym");
BestBet bestBet = myKeyword.BestBets.Create("myBestBet", "my descript",
    new Uri("http://www.myBestBetDestination.com"));
myKeyword.Update();
// loop end
...
```

En considérant que "http://localhost:4007" est l'adresse vers la collection de site dans laquelle il faut ajouter ce synonyme.

Ajout d'un synonyme en PowerShell

En partant de cet exemple en C#, j'ai donc transformé ce code C# en PowerShell afin de créer un script totalement adapté à ma ferme.

Ce script regroupe trois fonctions principales :

- **Get-Best-Bets**: Affichage de la liste des synonymes existant avec les liens (Best Bets) associés
- **Clean-KeyWord**: Nettoyage de la configuration existante
- **Set-All-Best-Bets**: Création des Synonymes avec les liens associés (fonction purement spécifique)

Vous pouvez retrouver ce script complet sur le site CodePlex :

- [SharePoint Management PowerShell scripts - MOSS Search Management](#)

Utilisation d'un outil disponible sur CodePlex

Dans le cas où le moteur de scripting PowerShell n'est pas installé dans votre ferme SharePoint, il est possible d'utiliser cet outil disponible sur CodePlex afin de faire un chargement massif depuis un fichier XML correctement préparé.

Je vous invite à consulter le site CodePlex dédié à cet outil :

- [Best Bet Import Tool for Microsoft Search](#)

Conclusion

Les Synonymes et Best Bets représentent une fonctionnalité importante pour le département communication afin de promouvoir des sites internes spécifiques. On peut aussi utiliser ce système pour ajouter toutes les définitions d'acronymes interne à la société ou tous les produits de la compagnie.

La bonne utilisation de cet outil permet comme pour le profiling ou le People Search, l'adoption du moteur de recherche MOSS comme un des points centraux de l'intranet SharePoint.

Voici quelques liens utiles si cet article vous a intéressé :

- [Présentation et personnalisation du moteur de recherche de MOSS 2007](#)
 - [Best Bets and Keywords in SharePoint and Search Server](#)
 - [Add, edit, and delete keyword Best Bets](#)
 - [How do I – Define a new Best Bet Keyword in SharePoint 2007?](#)
 - [How To: create Keywords and Best Bets for MOSS Search programmatically](#)
 - [Creating Keywords and Best Bets for MOSS Search programmatically](#)
 - [SharePoint Management PowerShell scripts](#)
 - [Best Bet Import Tool for Microsoft Search](#)
 - [SharePoint Management PowerShell scripts - MOSS Search Management](#)
 - [Add keyword terms with Best Bets \(Office SharePoint Server\)](#)
 - [Office Online](#)
 - [Club SPS MOSS FRANCE\(FR\)](#)
-

En vous souhaitant de bons projets de développement.

Romelard Fabrice (alias F____)

Intranet/Extranet CTO - [SGS](#)